ATRIBUȚIILE PREVĂZUTE ÎN FIȘA POSTULUI

* Compartimentul Consiliere Cetățeni – Direcția Asistență Contribuabili

Inspector, clasa I, grad profesional asistent

1. Apelează cu profesionalism pe contribuabilii sectorului 2 și oferă informații complete și corecte cu privire la serviciile electronice oferite de către Direcția Generală Venituri Buget Local Sector 2, folosind un limbaj ușor de înțeles de către aceștia.
2. Transmite către toate compartimentele implicate sugestii și date ale contribuabililor apelați legate de serviciile electronice promovate.
3. Identifică aspectele pozitive și negative ale activității cu publicul prin colectarea informațiilor referitoare la calitatea serviciiilor oferite, a gradului de satisfacție a contribuabililor în raport cu calitatea serviciilor oferite.
4. Face propuneri de măsuri în vederea înlăturării situațiilor negative și minimizării consecințelor astfel încât calitatea serviciilor oferite să nu fie afectată.
5. Efectuarea analizei privind gradul de satisfacție al contribuabililor, rezultat din aplicarea chestionarelor, ca urmare a interacțiunii persoanelor fizice și juridice cu personalul instituției și contactarea acestora în vederea dezbaterii aspectelor menționate în chestionarele transmise.